



30. Okt - 01. Nov 2020

FAQs für die Besucher der Munich Show

Wir freuen uns sehr, Sie auf der Munich Show bzw. der Gemworld Munich vom 30. Oktober bis 1. November 2020 auf dem Messegelände München begrüßen zu dürfen. Um die Veranstaltung reibungslos und sicher für alle Beteiligten durchführen zu können, haben wir in enger Absprache mit dem Gesundheitsamt ein umfangreiches Abstands- und Hygienekonzept entwickelt. Es basiert auf dem Rahmenkonzept für Infektionsschutz und Hygienekonzepte bei der Durchführung von Messe- und Kongressveranstaltungen der Bayerischen Staatsregierung, das gemeinsam mit der Messe München und weiteren bayerischen Messegesellschaften ausgearbeitet wurde.

Alle Fragen, die Sie eventuell zu Ihrem Besuch der Munich Show bzw. Gemworld Munich haben, wurden in diesem Dokument zusammengefasst. Auf eventuelle Vorgabenänderungen seitens der Behörden können wir kurzfristig und dynamisch reagieren, so dass Sie unsere Veranstaltung mit einem sicheren Gefühl besuchen können.

Sollten Sie weitere Fragen haben, die hier noch nicht beantwortet wurden, schicken Sie uns diese gerne an die E-Mail-Adresse: besucherservice@munichshow.com

Stand: 20.07.2020

Veranstaltung

Termin

Die Munich Show mit der Gemworld Munich findet zum geplanten Termin statt: vom 30. Oktober bis 1. November 2020. Freitag, der 30. Oktober ist Fachbesuchertag. An diesem Tag haben nur registrierte Fachbesucher Zugang zur Messe. Am Wochenende sind alle Besucher herzlich willkommen.

Größe der Veranstaltung

Die Munich Show findet in den Hallen A6 und A5 statt, die Gemworld Munich in den Hallen B6 und B5. Für die bessere Orientierung unserer Besucher haben wir versucht, die Hallenstruktur soweit als möglich beizubehalten.

Sonderschauen und Aktionen

Leider können wir dieses Jahr keine Sonderschauen und keine Aktionsflächen anbieten. Die Messe ist in diesem Jahr auf den Handel und die persönliche Kommunikation fokussiert. Es wird auch keine Kinderaktionen und keine Kinderbetreuung geben. Wir freuen uns, wenn wir nächstes Jahr wieder unsere beliebten Attraktionen anbieten können. Auch die Mineralien-Sonderschau ist auf 2021 verschoben.



30. Okt - 01. Nov 2020

Sammlervitrinen

Vielen Sammlern ist es gerade in der jetzigen Zeit wichtig, die Branche zu unterstützen. Dank diesen Sammlern ist es uns möglich, den Besuchern versteckte Schätze zu präsentieren. Freuen Sie sich auf qualitativ hochwertige Sammlervitrinen.

Rahmenprogramm/Forum

Im Forumsbereich gilt der Mindestabstand von 1,5 Meter. Über Maßnahmen wie Zugangskontrollen und entsprechende Bestuhlung etc. wird sichergestellt, dass dieser eingehalten werden kann.

Wettbewerbe

Der Young Designers Corner Wettbewerb wird wie geplant stattfinden. Im Vorfeld werden die Schmuckstücke der Finalisten auf Facebook und Instagram präsentiert. So können alle Interessierten vorab für den Social-Media-Publikumspreis abstimmen. Die hochkarätige Fachjury wird am Freitag die drei Young Designers Corner Gewinner 2020 ermitteln. Schüler, Studenten und Absolventen internationaler Designakademien und Berufsschulen können sich noch bis zum 31. August 2020 mit ihrem Schmuckstück für eine Teilnahme anmelden.

Gastronomie

In diesem Jahr wird es ausschließlich die von der Messe München angebotene Gastronomie während der Veranstaltung geben. Im Gastronomiebereich gelten die übergreifenden Regeln der bayerischen Gastronomie.

Besucher

Fach- und Publikumsmesse

Auch in diesem Jahr sind sowohl Fach- als auch Privatbesucher herzlich willkommen. Allerdings liegt der Fokus der diesjährigen Veranstaltung auf dem Handel, der Information und der persönlichen Kommunikation. Am Freitag, 30. Oktober ist der Zutritt ausschließlich Fachbesuchern vorbehalten. Am Samstag und Sonntag (31.10./01.11.) ist die Messe für das gesamte Publikum geöffnet (ausgenommen hiervon ist nur der Bereich Gemworld Professional).

Besucheranzahl

Für Veranstalter gibt es einen Personenrichtwert, der sich an der Veranstaltungsfläche orientiert. Aufgrund der Größe unserer Ausstellungsfläche und der Fokussierung der Veranstaltung auf den Handel/Einkauf gehen wir nicht davon aus, dass es eine Besucherbeschränkung geben wird.



30. Okt - 01. Nov 2020

Ausschluss vom Besuch

Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen sowie Personen mit akuten, unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere ist der Zutritt zur Munich Show und zur Gemworld Munich untersagt.

Sollten Besucher während ihres Messebesuchs Symptome entwickeln, die mit einer beginnenden COVID-19 Infektion in Verbindung stehen könnten, haben diese umgehend das Gelände zu verlassen.

Tickets und Einlass

Ticketshop

Ab dem 24. August ist unser Ticketshop auf www.munichshow.de online verfügbar. Wir bitten alle Besucher, sich möglichst vorab zu registrieren und ihr Ticket online zu kaufen. Damit vermeiden wir Warteschlangen an den Kassen vor Ort und kommen unserer Pflicht nach, alle Besucher zu registrieren um die Nachverfolgbarkeit zu gewährleisten. Sollten Sie Probleme bei der Registrierung haben, können Sie uns jederzeit unter besucherservice@munichshow.com oder unter +49 (0)89 / 613 47 11 persönlich erreichen. Wir helfen Ihnen sehr gerne weiter!

Ticketpreis

Ein Tagesticket kostet 18 Euro. Aufgrund der erhöhten Auflagen werden dieses Jahr keine unterschiedlichen Tickets angeboten, auch keine Gruppentickets, Mehrtagestickets, Familientickets oder reduzierten Tickets. Wir bitten Sie hierfür um Ihr Verständnis.

Rückerstattung des Ticketpreises bei behördlicher Absage

Sollte die Munich Show aufgrund einer behördlichen Absage nicht stattfinden können, erstatten wir Ihnen den bereits bezahlten Ticketpreis. Diese Regelung gilt ausschließlich im Falle der Anordnung einer Absage durch die Bayerische Staatsregierung oder durch die Regierung der Bundesrepublik Deutschland. Ein Krankheitsfall oder eine sonstige Verhinderung des eigenen Besuchs ermöglichen keinen Anspruch auf Erstattung.

Einlass- und Ausgangskontrolle

Die Einlasskontrolle erfolgt kontaktlos mit dem Barcode auf jedem Ticket an den Drehkreuzen. Da aktuell im gesamten Innenbereich der Messe eine Mund-Nasen-Bedeckung getragen werden muss, müssen die Besucher auch beim Einlass schon eine Maske tragen.

Bodenmarkierungen und Hinweisschilder sorgen für eine kontrollierte Wegführung. Auch beim Ausgang müssen die Besucher ihren Barcode einscannen, daher ist es wichtig, das Ticket während des gesamten Messebesuchs mitzuführen.



30. Okt - 01. Nov 2020

Garderobe

An bekannten Knotenpunkten wie Eingangsbereich und Garderobe, an denen es zu Schlangenbildung und vermehrtem Besucheraufkommen kommen kann, werden spezielle Regelungen sowie Bodenmarkierungen umgesetzt. Zudem sind die Mitarbeiter im Hinblick auf den Infektionsschutz entsprechend geschult.

Anreise

Öffentliche Verkehrsmittel

Bei der Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln gelten die Regelungen des Öffentlichen Personennahverkehrs. Momentan gilt in allen öffentlichen Verkehrsmitteln das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung.

Parken

Die Messe München verfügt über ein Parkplatzkonzept mit ausreichend Parkmöglichkeiten. Wir haben als Veranstalter keinen Einfluss auf die Preise für die Parkplätze.
Freigelände P9-P12 pro Tag 10 €, Parkhaus (Ost) 10 €

Abstandswahrung & Hygiene

Messegelände: Mindestabstand und Mund-Nasen-Bedeckung

Auf dem gesamten Messegelände ist aktuell ein Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten. Die Gangbreite wurde dahingehend angepasst, dass der aktuell geltende Mindestabstand jederzeit eingehalten werden kann.

Unabhängig davon, ob der Mindestabstand eingehalten werden kann, ist auf dem gesamten Messegelände in Innenräumen eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. Personen, für die im Verhältnis zueinander die allgemeine Kontaktbeschränkung nicht gilt, haben die Abstandsregel nicht zu befolgen (z.B. Familienmitglieder). Personen, die durch ein ärztliches Attest glaubhaft machen können, dass ihnen das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung aufgrund einer Behinderung oder aus gesundheitlichen Gründen nicht möglich oder unzumutbar ist, müssen dieses Attest im Eingang Ost vor Betreten der Veranstaltung vorweisen.

Auf dem Messestand

Aktuell besteht auch auf dem Messestand die Auflage, eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. Bei einem weiteren positiven Verlauf des Infektionsgeschehens kann an Messeständen am Tisch die Mund-Nasen-Bedeckung abgenommen werden, sofern der Mindestabstand von 1,5 Meter sicher eingehalten werden kann. Der Aussteller hat in diesem Fall die Pflicht, die Kontaktdaten des Gesprächspartners separat zu erfassen.

Am Messestand ist der jeweilige Aussteller für die Einhaltung der Hygiene- und Abstandsregeln verantwortlich.



30. Okt - 01. Nov 2020

Außenbereich

In Außenbereichen ist das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung verpflichtend, wenn die Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 Meter nicht jederzeit zu gewährleisten ist.

Allgemeine Verhaltensregeln

Bitte achten Sie auf regelmäßiges Händewaschen und nutzen Sie die Desinfektionsmöglichkeiten in allen Sanitäreinrichtungen des Geländes regelmäßig. Um die Gesundheit aller zu schützen, sollte auch bei Geschäftsterminen auf Körperkontakt und Händeschütteln verzichtet werden.

Maßnahmen bei Nichtbeachtung der Vorschriften

Wir bitten alle Besucher, sich an die vorgeschriebenen Abstands- und Hygieneregeln zu halten. Wir als Veranstalter sind zur strengen Einhaltung dieser Maßnahmen verpflichtet und müssen bei Nichtbeachtung von unserem Hausrecht Gebrauch machen.

Verantwortlichkeiten

Auf allen öffentlichen Ausstellungsflächen der Messe (Eingangsbereich, Gänge, Sanitäreinrichtungen, etc.) ermöglichen und überwachen wir als Veranstalter die Einhaltung der Sicherheitsregeln. Auf allen nichtöffentlichen Flächen (Ausstellerstände, Gastronomie, etc.) ist der Aussteller bzw. der Standbetreiber für die Einhaltung der Regeln durch Mitarbeiter und Standbesucher verantwortlich. Bitte helfen Sie mit, indem Sie die Maßnahmen auf dem gesamten Messegelände beachten und einhalten.

Belüftung

Die Messe München verfügt über ein eigenes Lüftungskonzept. Die Messehallen sind mit modernen Lüftungsanlagen ausgerüstet, die mit höchstmöglichem Außenluft- und geringstmöglichem Umluftanteil betrieben werden. Darüber hinaus wird die Raumluft verstärkt durch frische Außenluft ersetzt.

Sanitärbereich & Reinigung

Die Sanitäreinrichtungen werden in hoher Taktung gereinigt. Für Handwasch- und Desinfektionsmöglichkeiten in ausreichendem Abstand ist gesorgt.

Desinfektionsspender & Reinigung

Wir stellen Desinfektionsspender an allen wesentlichen Stellen im Gelände auf. Regelmäßig berührte Oberflächen (z.B. Counter, Tische, Handläufe) werden verstärkt gereinigt.

Türen

Alle Türanlagen außer Brandschutztüren bleiben dauerhaft geöffnet, um den Kontakt mit Oberflächen zu reduzieren.



30. Okt - 01. Nov 2020

Medizinische Versorgung

Der Sanitätsdienst ist wie bei jeder Veranstaltung immer präsent – vom Aufbau über die gesamte Messelaufzeit bis zum Abbau. Sanitätswachen finden Sie am Eingang Ost. Sanitäter und Ärzte behandeln medizinische Notfälle direkt vor Ort. Bei Bedarf werden Sie durch den örtlichen Rettungsdienst unterstützt. Darüber hinaus ist ein Hygienebeauftragter vor Ort.

Nachverfolgbarkeit

Nachverfolgbarkeit im Infektionsfall

Alle Messeteilnehmer haben sich über den Ticketkauf, d.h. über ihr Besucherticket, ihren Ausstellerausweis bzw. den Servicepartnerausweis bereits im Vorfeld registriert, um die Zugangsberechtigung zu erhalten. So stellen wir sicher, dass die Münchner Mineralientage Fachmesse GmbH im Falle einer Corona-Infektion Kontaktpersonen schnell identifizieren kann. Bei der Registrierung wird der Name, Vorname, Wohnort, die Telefonnummer oder die E-Mail-Adresse erfragt. Durch den Zutritt über das Drehkreuz erfassen wir den Zeitraum des Aufenthalts.

Tracking am Messestand

Bei einem weiteren positiven Verlauf des Infektionsgeschehens kann an Messeständen am Tisch die Mund-Nasen-Bedeckung abgenommen werden, sofern der Mindestabstand von 1,5 Meter sicher eingehalten werden kann. In diesem Fall muss der Aussteller Ihre Kontaktdaten sowie Ihre Anwesenheit separat erfassen. Dies kann über die Erfassung Ihres QR-Codes auf dem Ticket über die Munich Show App erfolgen oder manuell über den Eintrag in eine Liste.